



KnivstaNet samtalstjänster

Samtalstjänster aktiveras genom att lyfta luren och knappa kommandona nedan. När ni har knappat hela kommandot ska ni höra tre stycken signaler som en bekräftelse på att kommandot har aktiverats/inaktiverats. Efter signalerna kan ni lägga på luren.

Vidarekoppla samtal

- ✎ **Ovillkorligt/Direkt**
 - aktivera: *21*[vidarekoppla till]#
 - inaktivera #21#
- ✎ **Vid inget svar**
 - aktivera: *22*[vidarekoppla till]#
 - aktivera: *22*[vidarekoppla till]*[timeout]#
 - inaktivera: #22#
- ✎ **Upptaget**
 - aktivera: *23*[vidarekoppla till]#
 - inaktivera: #23#

Ersätt [vidarekoppla till] med det fulla numret (inkl. riktnummer) som ni vill vidarekoppla samtalen till.

Ersätt [timeout] med hur många sekunder din KnivstaNet telefon ska ringa innan samtalet kopplas till det angivna numret.

Röstbrevlåda

- ✎ **Aktivera**
 - kommando: *66#
- ✎ **Inaktivera**
 - kommando: #66#
- ✎ **Administrera röstbrevlådan/Lyssna av meddelanden**
 - ring 00011 från din KnivstaNet telefon
 - ring 0171-14 99 00 från andra telefoner

Detta förutsätter att du har beställt tjänsten genom att ringa KnivstaNets kundtjänst.

Vid beställning av tjänsten röstbrevlåda meddela då kundtjänsten om du önskar få inspelade meddelanden skickad till din e-post. Du kan även meddela kundtjänsten om du vill inaktivera möjligheten för de som ringar att lämna meddelande.

Vid inspelning av personligt meddelande för röstbrevlådan:

- ✎ Påbörja frasen med "Du har kommit till [namn]..."
- ✎ Avsluta frasen med "..., Tala in ett meddelande efter signalen".